

Oplossen printproblemen van formulieren in Peridos

Printproblemen bij formulieren in Peridos

Het niet kunnen printen van formulieren die in Peridos worden gegenereerd kan meerdere oorzaken hebben.

Controleer om te beginnen of het mogelijk is om vanuit andere programma's te printen. Is dat niet het geval dan zit er een probleem bij uw printer. Is uw printer niet het probleem dan kan het zijn dat uw browser (meestal Internet Explorer) het downloaden van PDF bestanden blokkeert. Het formulier is namelijk een PDF bestand dat door Peridos wordt gegenereerd en vervolgens op uw computer wordt gedownload. U kunt dit oplossen door de volgende stappen uit te voeren. Uitgegaan wordt van een Nederlandse versie van Internet Explorer, tussen haakjes en *cursief* staat de Engelse term. Op de afbeeldingen hieronder wordt gebruik gemaakt van een Nederlandse versie van de browser. De knoppen en opties zitten in de Engelstalige versie op dezelfde plaatsen.

- 1. Open Internet Explorer
- 2. Afhankelijk van de versie van Internet Explorer klikt u op het menu item "Extra"(*"Tools"*) of op het "tandwieltje".

			– <u> </u>
🔶 🔶 🏉 about:blank	🔎 👻 🏉 Lege pagina	×	÷ ★ 🛱 🥹





3. Klik op vervolgens op de optie "Internet opties ("*Options*").

ə 🔿 🏉 about:blank	۵-۵ 🦉 ا	.ege pagina	×	1		_ † ★	5
					Afdrukken		>
					Bestand		>
					In- en uitzoomen (100%)		>
					Beveiliging		>
					Website aan Apps-weergave toevoegen		
					Downloads weergeven	Ctrl+	J
					Invoegtoepassingen beheren		
					F12-ontwikkelhulpprogramma's		
					Ga naar vastgemaakte websites		
					Instellingen voor compatibiliteitsweergave		
					Internetopties		
					Over Internet Explorer		





4. Op het scherm met internetopties:

	Programma's	Geavanceerd
Algemeen	Beveiliging 1 ac	y Inhoud
electeer voor welke	zone u de instellingen wilt weerg	geven of wijzigen.
	2 🇳	🗸 î
< Internet	Lokaal intranet Vertro	ouwde websites ¥
Internet		Wahataa
Deze zone i voor de wel zones.	s voor alle internetwebsites, beł osites in vertrouwde en beperkte	alve e
Beveiligingsniveau	voor deze zone	
Toegestane nivea	aus voor deze zone: Normaal tot	: Hoog
	have	
- Normaal - Geschi - Waars gedown - Niet or niet ged	- noog kt voor de meeste websites chuwen voordat mogelijk onveilig load idertekende ActiveX-besturingse ownload	ge inhoud wordt elementen worden
 Normaal Geschi Waars gedown Niet or niet ged Beveiligde modus opnieuw worden 	-noog kt voor de meeste websites chuwen voordat mogelijk onveilig load idertekende ActiveX-besturingse ownload s inschakelen (hiervoor moet Int gestart)	ge inhoud wordt elementen worden ernet Explorer
 Normaal Geschi Geschi Waars gedowni Niet or Niet ged Beveiligde modus opnieuw worden 3 	-noog kt voor de meeste websites chuwen voordat mogelijk onveilig load idertekende ActiveX-besturingse ownload s inschakelen (hiervoor moet Int gestart) Aangepast niveau	ge inhoud wordt elementen worden ernet Explorer Standaardniveau
 Normaal Geschi Geschi Waars gedown Niet or niet ged Beveiligde modus opnieuw worden 3 	-hoog kt voor de meeste websites chuwen voordat mogelijk onveilig load idertekende ActiveX-besturingse ownload s inschakelen (hiervoor moet Int gestart) Aangepast niveau Alle zones op het standa	ge inhoud wordt elementen worden ernet Explorer Standaardniveau aardniveau instellen

- 1. Klik op het tabblad "Beveiliging" ("Security").
- 2. Zorg dat de zone "Internet" ("Internet") is geselecteerd.
- 3. Klik op de knop "Aangepast niveau" ("Custom level").





5. Op het scherm beveiligingsinstellingen:

Gedow Gedow	Inschakelen Uitschakelen Vragen ebsites mogen vens Inschakelen Uitschakelen nloade elementen stand downloaden Inschakelen	ters zonder a	dres- of s	statusbalk oper	he
Le	Uitschakelen Itertype downloade Inschakelen Uitschakelen Vragen van .NET Framewor	n 'k inschakeler	1	\$	~
-	kracht nadat u de (computer opr	ieuw heb	t opgestart	
*Wordt van					
*Wordt van Aangepaste i Instellen op:	nstellingen opnieuw Normaal-hoog (sta	instellen andaard)	~	Opnieuw instel	en

- Ga in de lange lijst met opties naar beneden tot u het kopje "Gedownloade elementen" ("Download") ziet. Zorg ervoor dat bij de optie "Bestand downloaden" ("File download") de keuze "Inschakelen" ("Enable") is gemaakt.
- 2. Klik op de knop "OK" ("Apply").





6. Sluit de internetopties door op de knop "OK" ("Apply") te klikken.

Verbindingen	Programm	a's	Geavanceerd	1
Algemeen	Beveiliging	Privacy	Inhou	id
Internet Internet Internet Deze zone voor de we zones,	Lokaal intrane is voor alle internetw bsites in vertrouwde	t Vertrouwd ebsites, behalve en beperkte	e websites	< > S
<u>B</u> eveiligingsniveau	voor deze zone			
Zeveiligingsniveau Toegestane nive - Normaa - Gesch - Waars gedowr - Niet o niet geo 2 Beveiligde modu opnieuw worder	voor deze zone aus voor deze zone: I-hoog ikt voor de meeste w schuwen voordat mog iload ndertekende ActiveX download is inschakelen (hiervoor gestart)	Normaal tot Hoo ebsites gelijk onveilige in -besturingseleme oor moet Interne	g houd wordt enten worden t Explorer	

7. Herstart Internet Explorer en probeer het formulier opnieuw te printen

Soms is herstarten van de browser niet voldoende en is een herstart van de PC noodzakelijk.

