

Inleiding

Voor deze beschrijving wordt ervan uitgegaan dat bloedafname (BAO) medewerker een Zorgportaal account heeft waarmee kan worden ingelogd in Peridos. Bovendien heeft de BAO medewerker de rol van "BAO databeheerder". Het inloggen in Peridos is beschreven in de Zorgportaal documentatie (<https://www.peridos.nl/wp-content/uploads/2021/11/02.06-20211109-Beschrijving-2FA-registratie-ZorgPortaal-v1.4.pdf>, hoofdstuk 3).

De BAO's sturen binnen één uur na het afronden van het hele bloedafnameproces de bloedafnamegegevens via een HL7v2 of Edifact bericht naar Peridos. Indien het bericht door Peridos correct wordt verwerkt, dan wordt de status van de NIPT aanvraag waarvoor bloed afgenomen is, aangepast naar "Bloed afgenomen".

Het komt voor dat Peridos het aangeleverde bericht niet kan verwerken en het bericht afkeurt. De status van de NIPT aanvraag blijft dan ongewijzigd. Dit document beschrijft hoe de BAO databeheerder op de hoogte wordt gesteld als een bericht wordt afgekeurd en hoe meer informatie kan worden gevonden in Peridos.

Let op: als een BAO retourbericht wordt afgekeurd en het NIPT laboratorium scant de barcode op de bloedbuis, dan zal Peridos aangeven dat de bloedbuis niet gevonden is. Het bloed kan dan niet worden geanalyseerd.

Actie: wanneer u een melding ontvangt is het de bedoeling dat u zo snel mogelijk een nieuw bericht in stuurt. Snel herstel van afgekeurde berichten is zeer belangrijk. De NIPT laboratoria scannen de buizen bij binnenkomst, en indien de bloedbuis dan niet gevonden wordt in Peridos, de volgende dag nog een keer. Wordt ook dan de bloedbuis niet in Peridos gevonden, dan wordt de bloedbuizen vernietigd. De zwangere moet dan opnieuw bloed laten afnemen.

Daarnaast heeft het bloed een beperkte houdbaarheid. Indien er meer dan vier dagen tussen bloedafname en succesvol inscannen op het NIPT laboratorium zit, dan wordt het bloed afgekeurd. De kwaliteit van het bloed kan dan niet meer worden gegarandeerd en de bloedbuizen worden door het NIPT laboratorium vernietigd. Ook in deze situatie zal de zwangere dan opnieuw bloed moeten laten afnemen.

Let op: verzend alleen afgekeurde berichten opnieuw. Berichten die eerder correct zijn verwerkt hoeven niet nogmaals verstuurd te worden, dit kan tot nieuwe afkeuringen leiden omdat een aanvraag inmiddels al verder in het proces is.

Notificatie van BAO databeheerder

Wanneer een BAO retourbericht niet door Peridos kan worden verwerkt dan zal Peridos een notificatie e-mailbericht versturen naar alle medewerkers van de BAO die de rol "BAO databeheerder" hebben. Het onderwerp van de mail is "Notificatie afgekeurd BAO bericht". De inhoud van de e-mail is hieronder weergegeven.

Let op: de tekst in de mail en in dit document kunnen op details afwijken.



In Peridos staat een nieuwe melding voor u klaar. Ga naar Peridos en klik op de tab "Meldingen" om deze te lezen.

Na het oplossen van de fout dient u het BAO retourbericht opnieuw te versturen.

Op www.peridos.nl/nipt vindt u onder het kopje BAO een handleiding met daarin een uitleg van de verschillende foutmeldingen met de bijbehorende herstelactie.

LET OP: als in de foutmelding staat: "Labaanvraag heeft een incorrecte status", dan pakt de helpdesk Peridos dit op en wordt er zo nodig contact opgenomen over de vervolgstappen.

In de e-mail staan geen gegevens over het bericht zelf of de zwangere, daarvoor moet worden ingelogd in Peridos.

Meldingen in Peridos

In het notificatie e-mailbericht wordt verwezen naar de tab "Meldingen" in Peridos. Wanneer er ongeopende meldingen zijn, dan staat er een cijfer in de tab die het aantal meldingen toont die nog niet zijn geopend.

Datum	Type	Melding
06-07-2023 14:09:07	Notificatie afgekeurde BAO-retourberichten	Een BAO retourbericht kon door Peridos niet verwerkt worden. Klik op de melding om het bericht te openen.

Het overzicht op de pagina toont alle meldingen. De ongelezen meldingen hebben een blauwe achtergrond. Het overzicht bevat de volgende kolommen:

- **Datum.** Hierin staat de datum en tijd waarop de melding is aangemaakt. Dit is ook de datum en tijd waarop het betreffende BAO retourbericht is afgekeurd.
- **Type.** Hier staat altijd dezelfde tekst, namelijk "Notificatie afgekeurde BAO retourberichten".
- **Melding.** Ook in deze kolom staat een standaardtekst: "Een BAO-retourbericht kon door Peridos niet verwerkt worden. Klik op de melding om het bericht te openen."

Door te klikken op een melding wordt het gegevensoverzicht met afgekeurde berichten geopend. Op dit scherm is dan alleen het bericht te zien uit de aangeklikte melding.



Een beschrijving van dit overzicht met de filteropties is te vinden in het hoofdstuk [“Gegevensoverzicht”](#).

Door te klikken op de regel wordt het bericht geopend dat Peridos heeft ontvangen.

Op het tabblad “Meldingen” is dan weer aangegeven waarom het bericht is afgekeurd. In hoofdstuk [“Foutmeldingen bij afgekeurde berichten”](#) zijn de meldingen (en vervolgacties) in meer detail beschreven.

Verwijderen melding

Wanneer een melding vanuit het meldingenoverzicht is geopend, dan verdwijnt de blauwe achtergrond en wordt tevens een prullenbak getoond.

Klikken op de prullenbak verwijdert het bericht uit het overzicht. Het is niet mogelijk om meerdere berichten tegelijk te verwijderen. Geopende berichten worden automatisch na drie maanden verwijderd.



Gegevensoverzicht

Het is ook mogelijk om een overzicht van alle aangeleverde berichten te bekijken in Peridos, zowel de correct verwerkte als afgekeurde berichten.

The screenshot shows the PERIDOS SCREENING interface. The top navigation bar includes 'Nieuws', 'Meldingen', and 'Beheer'. The left sidebar shows a tree view with 'Zorgverleners' expanded, containing 'Bloedafnameorganisatie', 'BAO gegevens', 'Locaties', and 'Retourberichten'. The main content area is titled 'Bloedafnameorganisatie - Retourberichten' and 'Retourberichten'. It features a 'Filters' section with 'Ontvangstdatum' (Reception date) set to 'van 02-07-2023' and 'tot' (to) empty. The 'Status' section has checkboxes for 'Fout' (checked), 'Goed', 'Afgekeurd', 'Afronden', and 'In Verwerking'. Below the filters is a table with columns: 'Ontvangen op', 'Bericht ID', 'BAO berichtID', 'Peridoscode', 'Barcode bloedbuis', 'Status', and 'Foutmelding'. The table contains one row of data.

Ontvangen op	Bericht ID	BAO berichtID	Peridoscode	Barcode bloedbuis	Status	Foutmelding
06-07-2023 14:08:37	20770891	Test - 06-07-2023 14:08:37	N230648284	SB04302AB, SB03845AB	Afgekeurd	Meegestuurde barcodes komen niet overeen met die uit Peridos

Klik hiervoor op de tab “Beheer”, vervolgens in de linkernavigatie op “Bloedafnameorganisatie” en tenslotte op “Retourberichten”. Standaard worden berichten getoond volgens het volgende filter:

- De minimale ontvangstdatum is <huidige datum> - 4 dagen; er is geen maximale ontvangstdatum ingevuld. Berichten van de laatste 4 dagen worden dus altijd getoond.
- Standaard worden berichten getoond met de volgende statuses:
 - **Fout:** Deze status krijgt een bericht als er essentiële onderdelen missen die nodig zijn voor Peridos.
 - **Afgekeurd.** Dit zijn de berichten die Peridos niet heeft kunnen verwerken. Deze berichten verdienen de aandacht van de BAO.
 - **Afronden.** Deze status zal zeer zelden voorkomen, namelijk alleen wanneer een bericht aanleiding is om een aanvraag helemaal af te sluiten.

Het overzicht is gesorteerd op de datum “Ontvangen op”, waarbij het meest recente bericht bovenaan staat. Door op de kopjes van de kolommen te klikken wordt gesorteerd op de inhoud van de kolom.

Het filter kent nog twee andere statuses:

- **Goed.** Dit zijn de berichten die Peridos correct heeft kunnen verwerken.
- **In verwerking.** Het kan voorkomen dat een bericht een verstoring in de verwerking veroorzaakt, het bericht blijft dan in deze status. De helpdesk Peridos zal deze berichten oppakken en eventueel een terugkoppeling geven als er een actie van de BAO nodig is.

De knop “Filteren” ververs het overzicht volgens het ingestelde filter. Met de knop “Reset filter” worden de standaard instelling van het filter weer terug gezet en wordt het overzicht ververs.



Foutmeldingen bij afgekeurde berichten

Hieronder is de lijst van foutmeldingen weergegeven die kunnen voorkomen als een bericht wordt afgekeurd. Klik op een melding om naar een beschrijving van de melding te gaan. Per melding wordt de oorzaak beschreven en wordt aangegeven of, en zo ja welke, actie van een BAO wordt verwacht om het probleem op te lossen.

Het kan zijn dat er bij een afgekeurd bericht meerdere foutmeldingen staan. De eerste is dan de echte oorzaak, eventuele andere foutmeldingen zijn

[Barcode van de bloedbuis heeft niet het juist formaat](#)

[Beide bloedbuizen in het bericht hebben dezelfde barcode](#)

[Bloedafnamelocatie is geen onderdeel van de BAO uit het bericht](#)

[Bloedafnamelocatie is niet aanwezig in het bericht.](#)

[De AGB-code komt niet overeen met die van een BAO.](#)

[Er is geen afnamedatum aanwezig in het bericht](#)

[Er is geen bestaande labaanvraag met Peridos-code gevonden.](#)

[Labaanvraag heeft een andere BSN dan retourbericht.](#)

[Labaanvraag heeft incorrecte status](#)

[Meegestuurde barcodes komen niet overeen met die uit Peridos.](#)

[Meegestuurde bloedafname moment komt niet overeen met die uit Peridos.](#)

[Meegestuurde bloedafname moment ligt in de toekomst](#)

[Meegestuurde bloedafname moment ligt te ver in het verleden](#)

[Peridoscode heeft ongeldig formaat.](#)

[Retourbericht bevat geen bloedbuizen](#)

Barcode van de bloedbuis heeft niet het juist formaat

Oorzaak: De barcode van een bloedbuis heeft een vast formaat: "SB" + 00000 + AA, bijvoorbeeld "SB12345AE". Indien een barcode in het bericht een afwijkend formaat heeft dan wordt het bericht afgekeurd.

Actie BAO: Verstuur het bericht opnieuw met één of twee correcte barcodes (volgens het hierboven aangegeven formaat) naar Peridos.

Beide bloedbuizen in het bericht hebben dezelfde barcode

Oorzaak: Bij een NIPT bloedafname worden in principe twee buizen bloed afgenomen die allebei een unieke barcode hebben. In uitzonderingsgevallen, bijvoorbeeld bij zwangeren die moeilijk te prikken zijn, kan er één buis worden afgenomen. Peridos verwacht daarom twee verschillende barcodes, óf één barcode in het bericht.

Indien er maar één buis is afgenomen dient er ook maar van één buis een barcode te worden opgenomen in het bericht. Bij twee dezelfde barcodes is onduidelijk of er een fout gemaakt is met de invoer van de tweede buis, of dat er eigenlijk maar één buis verstuurd had moeten worden.

Actie BAO: Onderzoeken of er één of twee buizen bloed zijn afgenomen. Verstuur daarna het bericht opnieuw met óf één barcode ingeval van afname van één buis, of twee verschillende barcodes ingeval van afname van twee buizen.



Bloedafnamelocatie is geen onderdeel van de BAO uit het bericht

Oorzaak: Voor de start van het nieuwe NIPT proces hebben het RIVM, de Regionale centra en de BAO's een lijst met geldige locatiecodes afgestemd. Deze locatiecodes zijn vastgelegd in Peridos. De niet-bekende locatiecode wordt opgeslagen in Peridos, de melding "bloedafnamelocatie is geen onderdeel van de BAO uit het bericht" wordt als waarschuwing getoond.

Actie BAO: Graag alleen de afgesproken locatiecodes gebruiken, eventueel kan een nieuw bericht met een juiste locatiecode worden gestuurd.

Bloedafnamelocatie is niet aanwezig in het bericht.

Oorzaak: Voor kwaliteitsborging dient de locatie waar het bloed is afgenomen, meegestuurd te worden in het bericht. Indien het bericht geen bloedafnamelocatie bevat, dan wordt het bericht afgekeurd.

Actie BAO: Verstuur een nieuw bericht met daarin een locatiecode die bekend is in Peridos.

De AGB-code komt niet overeen met die van een BAO.

Oorzaak: Peridos controleert in het bericht een aantal zaken om de afzender te verifiëren. De AGB-code van de BAO is daar onderdeel van. Indien de AGB-code ontbreekt of er is een verkeerde AGB-code meegestuurd dan zal het bericht worden afgekeurd.

In de praktijk komt deze fout vooral voor bij BAO's die een OUL^R21 bericht verzenden (dit is het standaard bericht van Labosys). In dit bericht ontbreekt dan het hele ORC segment wat onder andere de AGB-code van de BAO bevat.

Actie BAO: Onderzoeken wat er mis gaat in het bericht: ontbreekt de AGB-code of een heel segment, of is er sprake van een foutief ingevoerde AGB-code. Na correctie kan het bericht opnieuw worden verstuurd.

Er is geen afnamedatum aanwezig in het bericht

Oorzaak: Eén van de gegevens die opgestuurd worden en die van belang zijn voor het vervolg van het proces is de bloedafname datum en tijd. Deze datum wordt gebruikt om te bepalen of het bloed niet te lang onderweg is geweest en dus niet meer geschikt is voor analyse. Indien de bloedafnamedatum ontbreekt dan zal Peridos het bericht afkeuren.

Actie BAO: Verstuur het bericht opnieuw, met daarin een geldige afname datum en tijd.

Er is geen bestaande labaanvraag met Peridos-code gevonden.

Oorzaak: De Peridoscode (bijvoorbeeld N230400000) is de unieke identificatie van een aanvraag in Peridos. Als de Peridoscode in het bericht niet overeenkomt met de Peridoscode van een in Peridos bekende aanvraag, dan keurt Peridos het bericht af. Waarschijnlijk is er met het overnemen van de Peridoscode een typefout gemaakt.

Actie BAO: Verstuur het bericht opnieuw met een gecorrigeerde en geldige Peridoscode.

Labaanvraag heeft een andere BSN dan retourbericht.

Oorzaak: Om te controleren op welke aanvraag een bericht betrekking heeft, worden een aantal gegevens gecontroleerd. Eén daarvan is het BSN van de zwangere. Het gebruik van BSN in de communicatie is verplicht als de zwangere een BSN heeft. Alleen in die gevallen dat een zwangere geen BSN heeft, hoeft dit niet meegestuurd te worden.

Het kan ook andersom (maar dat is zeldzaam): Peridos heeft geen BSN, maar het retourbericht bevat



wel een BSN. Het kan zijn dat de zwangere in de tussentijd een BSN heeft gekregen. Een laatste optie: er zijn gegevens door elkaar gehaald waardoor er een BSN van een andere zwangere is meegestuurd (dit komt voor maar is nog zeldzamer).

In de praktijk lijkt het erop dat het BSN niet wordt meegestuurd omdat het BSN van de zwangere niet bekend is in het ziekenhuissysteem en/of niet geverifieerd kan worden. Indien het BSN niet geverifieerd kan worden, zou er eigenlijk geen bloed afgenomen moeten worden. Indien het BSN in Peridos wel bekend is maar niet wordt meegestuurd in het bericht vanuit de BAO, dan kan de analyse niet plaatsvinden. Het gevolg is dat de zwangere opnieuw bloed moet laten afnemen. Hierbij is het risico, dat als zij dit op dezelfde locatie doet, hetzelfde probleem nogmaals kan optreden.

Actie BAO: Indien er wel een BSN bekend is, maar dit is niet meegestuurd (of er is een fout BSN meegestuurd), dan kan het bericht alsnog met het juiste BSN worden verzonden. Indien er vanuit de BAO wel een BSN is meegestuurd, maar het bericht wordt toch afgekeurd, neem dan contact op met helpdesk@peridos.nl. Het kan dan namelijk zijn dat het BSN niet bekend is in Peridos. Geprobeerd zal worden de gegevens op een andere manier te registreren.

Labaanvraag heeft incorrecte status

Oorzaak: Een NIPT aanvraag in Peridos doorloopt een aantal statussen. Het aanleveren van bloedafnamegegevens is alleen mogelijk zolang de aanvraag bepaalde statussen heeft. Er zijn een aantal situaties waarin Peridos een bericht ontvangt terwijl de aanvraag een status heeft die verwerking van de bloedafnamegegevens blokkeert.

De meest voorkomende oorzaak is dat de BAO een bericht opnieuw verstuurd nadat deze al correct is verwerkt door Peridos. In veel gevallen is de analyse op het NIPT laboratorium al ingezet of is er zelfs al een uitslag. Omdat het gaat om berichten die opnieuw worden verzonden bevatten deze geen nieuwe gegevens. De Peridos helpdesk zal hier verder geen actie op ondernemen.

Een tweede optie is dat de aanvraag waarvoor bloed is afgenomen in de tussentijd is ingetrokken door de aanvrager. Navraag vanuit de Peridos helpdesk met de aanvrager leert vaak dat de aanvraag onterecht is ingetrokken. Deze wordt dan door de Peridos helpdesk weer geactiveerd.

In uitzonderlijke gevallen zijn er nog andere oorzaken, zoals een zwangere die bij verschillende BAO's of op verschillende locaties bloed heeft laten afnemen.

Actie BAO: Omdat deze melding een aantal oorzaken kan hebben, waarvan de meeste niet door de BAO kunnen worden opgelost, is geen pro-actieve actie vereist. De Peridos helpdesk zal deze meldingen bekijken. In uitzonderlijke gevallen zal de Peridos helpdesk vragen om berichten opnieuw aan te leveren. Er wordt dan vanuit de Peridos helpdesk met u contact gezocht.

Meegestuurde barcodes komen niet overeen met die uit Peridos.

Oorzaak: Deze melding zal alleen worden getoond indien al eerder een bericht met bloedafnamegegevens is aangeleverd voor deze aanvraag. Wanneer het aantal meegestuurde barcodes in de berichten verschilt, dan zal het bericht worden afgekeurd. Ook wanneer het aantal barcodes gelijk is, maar de barcodes zelf zijn verschillend in de berichten, dan wordt het bericht afgekeurd.

Een oorzaak die we met enige regelmaat tegenkomen is dat er verkeerde (eerder gebruikte) Peridoscode is meegestuurd. Maar er zijn uiteraard ook andere oorzaken mogelijk.

Actie BAO: Onderzoeken waarom de inhoud van de verschillende berichten anders is. Indien er een foutieve Peridoscode is gebruikt, dan kan het bericht opnieuw worden verstuurd met de juiste



Peridoscode. Indien in het eerste bericht foutieve barcodes zijn gebruikt, dan kan contact worden opgenomen met helpdesk@peridos.nl om deze te laten corrigeren.

Meegestuurde bloedafname moment komt niet overeen met die uit Peridos.

Oorzaak: Deze melding kan alleen worden getoond als er al een eerder bericht is aangeleverd voor de desbetreffende aanvraag. Peridos controleert of de datum waarop het bloed is afgenomen in Peridos en in het bericht gelijk is. Indien de datum in het nieuwe bericht afwijkt van de eerder verstuurde gegevens, dan wordt het bericht afgekeurd.

Actie BAO: Onderzoeken waarom een nieuwe bloedafnamedatum is aangeleverd. Indien dit een correctie betreft op een eerder foutief aangeleverde datum, dan dient contact opgenomen te worden met helpdesk@peridos.nl om deze te laten corrigeren.

Meegestuurde bloedafname moment ligt in de toekomst

Oorzaak: De datum en tijd van bloedafname ligt later dan het moment van ontvangst van het bericht. Dit kan uiteraard niet, daarom wordt het bericht afgekeurd. Waarschijnlijk is er bij de invoer een typefout gemaakt.

Actie BAO: Voer de juiste datum en tijd in van het bloedafname moment en verstuur het bericht opnieuw.

Meegestuurde bloedafname moment ligt te ver in het verleden

Oorzaak: De bloedafname datum en tijd ligt meer dan 4 dagen in het verleden: <huidige datum> - <bloedafnamedatum> <= 4. Voorbeeld: een bericht met een bloedafnamedatum van 01-05-2023 wordt nog goedgekeurd bij een binnenkomst op 05-05-2023, maar niet meer op 06-05-2023. Het meest waarschijnlijk is dat dit bericht een tweede keer is verstuurd. Het kan ook zijn dat dit de eerste keer is dat het bericht wordt verstuurd. In dat geval is verwerking niet meer mogelijk omdat de buizen door het NIPT laboratorium al zijn vernietigd.

Actie BAO: In geval dat het bericht voor de eerste keer is verzonden: onderzoeken waarom het bericht pas zo laat is verzonden. Het is de afspraak dat het berichten uiterlijk 1 uur na bloedafname naar Peridos worden gestuurd.

Peridoscode heeft ongeldig formaat.

Oorzaak: Een Peridoscode vormt de unieke identificatie van een NIPT aanvraag. Deze heeft altijd het formaat van N000000000, waarbij de eerste twee cijfers het jaartal vormen (nu 23), de volgende twee de maand (bijvoorbeeld 06) en de laatste 5 zijn willekeurige cijfers die ervoor zorgen dat er een unieke Peridoscode wordt gevormd.

Actie BAO: Verstuur het bericht opnieuw met de correcte Peridoscode.

Retourbericht bevat geen bloedbuizen

Oorzaak: De barcodes van de buizen met afgenomen bloed zijn essentiële gegevens voor het NIPT laboratorium om de bloedbuizen aan de juiste aanvraaggegevens in Peridos te kunnen koppelen. Indien het bericht geen barcodes bevat dan kan deze koppeling niet plaats vinden en wordt het bericht afgekeurd.

Actie BAO: Verstuur het bericht opnieuw met één of twee correcte barcodes van de bloedbuizen.

