

Handleiding

Gebruikershandleiding - Registreren nieuwe account met e-mailadres, wachtwoord & 2FA

Auteur Jelle Korteweg
Datum 27 maart 2024
Klasse Openbaar

Versie

Onderwerp	Dit document dient ter kennisdeling omtrent het aanmelden van een nieuwe gebruikersaccount in het ZorgPortaal met e-mailadres / wachtwoord en een 2-factor authenticatiemiddel.
Status	FINAL
Applicatie versie	24.06
Toepassing	Bestemd voor gebruikers die een nieuwe account in willen stellen.
Classificatie	Openbaar
Laatste update	15-04-2024

Inhoudsopgave

- [1. Inleiding](#)
- [2. Aanmeldprocedure voor gebruiker](#)
 - [2.1. Start registratieproces](#)
 - [2.2. Stel e-mailadres en wachtwoord in](#)
 - [2.3. Kies een \(nieuw\) authenticatie middel](#)
 - [2.4. Authenticatiemiddel instellen](#)
 - [2.5. Aanmeldprocedure afronden en doorgaan naar ZorgPortaal](#)
 - [2.6. Telefonisch het account verifiëren](#)
 - [2.7. De gebruiker is hiermee succesvol ingelogd o.b.v. de nieuwe 2-factor inlogmethode](#)
 - [2.8. Inloggen met het nieuwe account](#)

1. Inleiding

Het is vanaf januari 2019 mogelijk om in te loggen op het ZorgPortaal op basis van een *persoonlijk* e-mailadres. Hieronder staat beschreven hoe de aanmelding en registratie voor ZorgPortaal gebruikers werkt.

2. Aanmeldprocedure voor gebruiker

De aanmeldprocedure bestaat uit een aantal stappen. Deze stappen worden hieronder toegelicht met schermafbeeldingen.

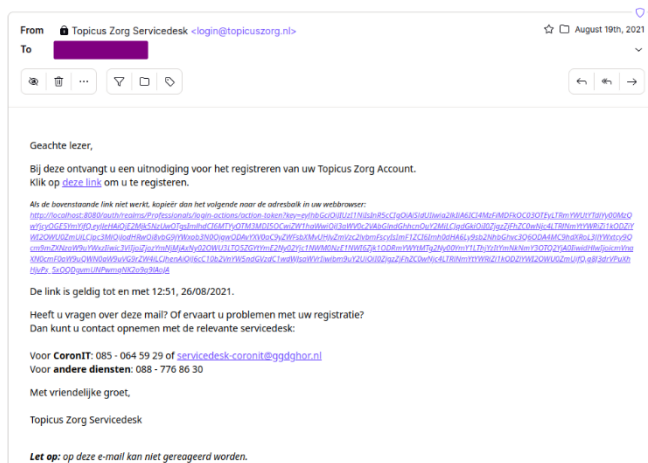
Randvoorwaarden voor de aanmeldprocedure:

- Uw organisatie heeft de e-mailadressen van de bewuste nieuwe gebruikers doorgegeven aan de Topicus Servicedesk;
- De Topicus Servicedesk heeft de e-mailadressen van deze gebruikers geregistreerd, waardoor zij een registratiemail met een unieke link hebben ontvangen.

2.1. Start registratieproces

De gebruiker kan het registratieproces starten met de unieke link in de ontvangen registratiemail. (Mogelijk kan deze in de spam-box terecht komen.)

Registratie voor uw Topicus Zorg Account



2.2. Stel e-mailadres en wachtwoord in

De gebruiker komt op een pagina waar het wachtwoord voor het inloggen op het ZorgPortaal ingesteld kan worden. De email is overgenomen en kan niet aangepast worden. Kies en voer een nieuw wachtwoord in. Klik vervolgens op **volgende** om naar de volgende stap in het proces te gaan.

Account voor Topicus Zorgportaal instellen

Stel op deze pagina de basisgegevens van uw account in. Na verificatie van uw e-mailadres kiest u op welke manier u uw account extra wilt beveiligen.

Controleer uw e-mailadres en kies een wachtwoord.

voorbeeld.persoonlijke@email.com

Vul een wachtwoord in

Vul het wachtwoord ter controle nogmaals in

VOLGENDE

Tips & trucs

- Indien mogelijk hebben wij uw e-mailadres alvast voor u **ingevuld**
- Kies een **makkelijk te onthouden**, maar **lang** wachtwoord (minstens 8 willekeurige tekens, spatie mag ook)
- Met een wachtwoord**zin** maakt u het écht veilig én makkelijk

Vragen? We helpen graag! ?

2.3. Kies een (nieuw) authenticatie middel


Na het bevestigen van het e-mailadres dient een nieuw authenticatiemiddel gekozen te worden, waarmee op basis van 2-factor authenticatie wordt ingelogd.

De gebruiker kan hierbij kiezen voor inloggen middels een hardware token of voor een andere app.

Authenticatiemiddel kiezen

Voordat u uw account kunt gebruiken, dient deze **extra beveiligd** te worden. U kunt uw account beveiligen met behulp van een **mobiele app** of een **hardware token**. Kies de methode die u wilt gebruiken om uw account te beveiligen:


Wilt u een **token** gebruiken?



Deze kunt u bij ons registreren
Maar u kunt ook overstappen op een app

GEBRUIK TOKEN

Wilt u een **app** gebruiken?



U kunt hiervoor een **app** downloaden
We laten u zien waar deze te vinden is

GEBRUIK APP

◀ Begin opnieuw

2.4. Authenticatiemiddel instellen

Er zijn zoals hierboven te zien twee beschikbare authenticatiemiddelen: een **hardware token** en een **OTP-app**.

De OTP-app wordt het meest gebruikt en kan geïnstalleerd worden op de telefoon van de gebruiker. Voor de gebruikers die een hardware token in bezit hebben, wordt de mogelijkheid geboden deze te registreren.

2.4.1. App instellen en koppelen

Wanneer er is gekozen voor de optie om een app te gebruiken, kan deze in de volgende pagina's worden ingesteld.

Hierbij worden de volgende drie stappen gevolgd:

1. Volg stap 1: Kies een geschikte app uit één van de onderstaande mogelijkheden, of kies een andere app die geschikt is om OTP codes te genereren;
2. Volg stap 2: Scan met de hiervoor gekozen app de getoonde QR-code onderaan deze pagina;
3. Volg stap 3: Bevestig de koppeling door het 6-cijferige token dat wordt getoond in de app in te voeren.

Klik hierna op **bevestig**.

App instellen

Om een app te gebruiken voor het inloggen, dient u deze éénmalig te installeren en te configureren op uw smartphone of tablet.

Stap 1: Kies en installeer een app

Kies hieronder het type apparaat wat u heeft om aanbevolen apps te zien. Indien u al een geschikte authenticator app heeft geïnstalleerd, kunt u deze uiteraard ook gebruiken.



Stap 2: Scan code met de app

2.4.2. Bestellen en instellen

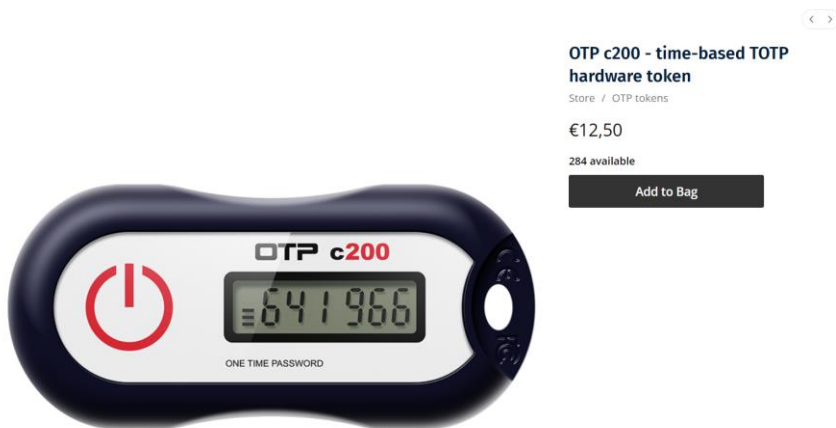
Token Bestellen

Token zijn te bestellen via fidosecurity.nl

(Volledige link: <https://fidosecurity.nl/winkel?store-page=OTP-c200-time-based-TOTP-hardware-token-p169349850>)

Via de link kan je de OTP token bestellen kom je uit op het aanbevolen model: OTP C200

(Alleen TOTP token worden ondersteund, HOTP tokens worden niet ondersteund)



Kies "Add to Bag".

In het volgende scherm kan je onder "Qty" de hoeveelheid aanpassen.

Vul je e-mailadres in en volg het normale bestelling proces. Je krijgt de Azure CSV bestanden binnen om het opgegeven e-mailadres.

Shopping cart

Store / Shopping cart



Subtotal €12,50

Estimated shipping €5,75

BTW €3,83

TOTAL €22,08

Have a promo coupon? Redeem your coupon

Looking for more? Continue shopping

Checkout

Enter your email address. This address will be used to send you order status updates.

I agree with General Conditions of sales, Verkorte leveringsvoorwaarden, Privacy policy

Checkout

All data is transmitted encrypted via a secure TLS connection

Next

Delivery options

Select how you'll be receiving your order.

Payment information

Choose a payment method and enter your payment details.

Order confirmation

Place your order and receive a confirmation email.

Token instellen

Bij het aanschaffen van OTP tokens, krijgt u per e-mail een Azure csv bestand die u moet uploaden om de token te koppelen.

Om een nieuw token te gebruiken moet u het Azure CSV bestand uploaden in het koppelscherm zoals hieronder.

Token instellen

Om uw token te gebruiken, dient u éénmalig te registreren welk token u in handen heeft.


Vul het serienummer van uw token in en de code die u ziet als u op de knop van uw token drukt.

Serienummer

Code


VOLGENDE

Tips & trucs



Het **serienummer** vindt u op de **achterkant** van het token, net boven de streepjescode

Token uploaden



Heeft u net een **nieuw** token aangeschaft? Upload hieronder de Azure CSV

UPLOAD CSV

Kies de upload csv knop en kies het juiste csv bestand en upload dit bestand.

Wanneer u het csv bestand succesvol heeft geüpload krijgt u het volgend scherm te zien:

Token instellen

De CSV is succesvol ge-upload, u kunt de token nu koppelen

U kunt uw token nu koppelen.

Al een token gekoppeld aan uw account?

Heeft u al een token gekoppeld aan uw account dan kunt u ook het Azure csv bestand uploaden via myaccount. U ziet u een extra functie om de csv bestanden in te spoelen via myaccount. De functie is gemaakt zodat het mogelijk is om csv bestanden te kunnen uploaden ook al heeft u al een token gelinkt aan uw account.

Via het tabje onder AZURE CSV UPLOADEN kunt de csv bestanden uploaden voor meerdere tokens. Het csv bestand mag niet groter zijn dan 200 regels.



Nadat deze zijn ingespoeld, kan de eindgebruiker via de normale procedure met de token kunnen inloggen /registreren (code + serienummer).


2.4.3. Hardware token koppelen


Hieronder staan een voorbeeld van hardware tokens afgebeeld:



Wanneer er is gekozen voor de optie om de hardware token te gebruiken, kan deze in de volgende pagina worden ingesteld.

Klik na het invoeren van het serienummer en de gegenereerde code op **volgende**.




VIP HET KAN ZEKER

Token instellen

Om uw token te blijven gebruiken, dient u éénmalig aan te geven welk token u in handen heeft.

Vul het serienummer van uw token in en de code die het laat zien als u op zijn knopje drukt.

Serienummer

Code

VOLGENDE

Tips & trucs

Het serienummer vindt u op de achterkant van het token, net boven de streepjesode

De code wordt op het schermje getoond nadat u het knopje van het token indrukt

2.5. Aanmeldprocedure afronden en doorgaan naar ZorgPortaal

De gebruiker heeft met voorgaande stappen alle stappen in de aanmeldprocedure afgerond.

Om de afronding te bevestigen dient op **Doorgaan naar ZorgPortaal** te worden geklikt.



Account succesvol aangemaakt

Uw account is **succesvol** aangemaakt.

DOORGAAN NAAR ZORGPORTAAL ACCEPTATIE

2.6. Het account verifiëren via chatgesprek

Wanneer de registratie is voltooid, dient bij eerste keer het ZorgPortaal account te verifiëren via een chatgesprek. Dit doet de gebruiker door het chat gesprek te starten door onderstaande knop en zijn/haar 4-cijferige code door te geven.

viplive Zorgportaal

✔ Welkom op het Topicus VIPLive Zorgportaal

Om in te kunnen loggen met uw persoonlijke account, dienen als laatste stap uw gegevens te worden geverifieerd.

Uw verificatiecode is:

3761

We kunnen u helpen via een chatgesprek, die u kunt starten met onderstaande knop. We zijn bereikbaar op werkdagen tussen 08:30 en 17:00.

[Klik hier om de chat te starten](#)

2.7. De gebruiker is hiermee succesvol ingelogd o.b.v. de nieuwe 2-factor inlogmethode

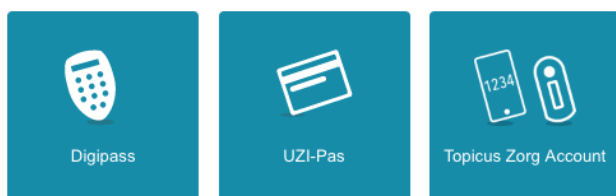
Na het afronden van de vorige stap is de gebruiker succesvol ingelogd op het ZorgPortaal, op basis van de nieuw gekoppelde 2-factor inlogmethode.

The screenshot shows the user interface of the Topicus VIPLive portal. On the left is a vertical navigation bar with a home icon and a gear icon. The main content area features the Topicus logo (a blue lizard) and the text 'topicus'. Below the logo is a 'Diensten' section with a blue card for 'Calculus VIPLive' showing a bar chart icon. To the right, there are three user profile cards: 'Patiënt' (green) with 'BSN: niet beschikbaar' and 'geb. datum: onbekend'; 'Gebruiker' (blue) with a blurred name, 'Rol:' (blurred), and 'Laatste inlog: 08-11-2018 11:15'. At the top right, there is a notification bar with icons for 'Notificaties', 'Opties', 'Documentatie', and 'Uitloggen'.

2.8. Inloggen met het nieuwe account

Gebruikers kunnen vervolgens navigeren naar een van de ZorgPortaal inlogpagina's om in te loggen met het nieuwe account. Hiervoor kiezen ze de tegel "Topicus Zorg Account" als inlogmethode.

Op het vervolgscherm kan de gebruiker aan de linkerkant inloggen door **e-mailadres + wachtwoord** en na klik op "volgende" de **OTP-code** van de app of token in te voeren.



Inloggen op **ZorgPortaal Acceptatie**

Dit is de nieuwe inlogpagina van ZorgPortaal Acceptatie.

Log hier in met uw **e-mailadres en wachtwoord**:

Vul uw gebruikersnaam of e-mailadres in

Vul uw wachtwoord in

VOLGENDE

[Wachtwoord vergeten?](#)

MyDigipass is gestopt per 31 januari 2019.

Log in met uw e-mailadres en wachtwoord of maak een nieuwe account aan.

Geen account?

Vragen? We helpen graag!

en ga terug naar ZorgPortaal Acceptatie